

LE LOGEMENT SOCIAL EN FRANCE EN 2024, LES LOCATAIRES EN SONT-ILS SATISFAITS ?

Synthèse de l'étude réalisée par EDInstitut en 2024 auprès de 1200 répondants interrogés par internet sur la base d'un échantillon représentatif des locataires habitant dans un logement social en France (âge, ménage, taille de l'agglomération, région d'habitation)

Parmi les répondants :

2 sur 3
sont satisfaits
de leur
bailleur



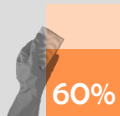
6 sur 10
conseilleraient
leur bailleur
à un membre
de leur famille
ou à un proche



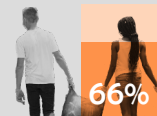
LA QUALITÉ DE VIE DANS LA RÉSIDENCE

(% de satisfaction)

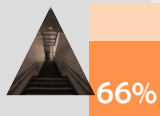
Propreté
des espaces
communs



Propreté
des abords



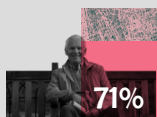
État des
équipements
communs



Tranquillité



Sentiment
de sécurité



Relations
avec le
voisinage

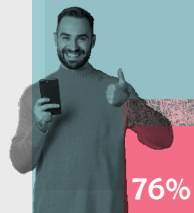


Plus de 7 sur 10
sont globalement
satisfaits

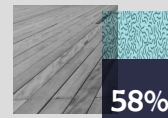


LE LOGEMENT ET SES ÉQUIPEMENTS (% de satisfaction)

Près de
8 sur 10
sont
globalement
satisfaits



Sols



Chauffage



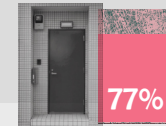
Fenêtres



Sanitaires



Porte d'entrée



Confort général

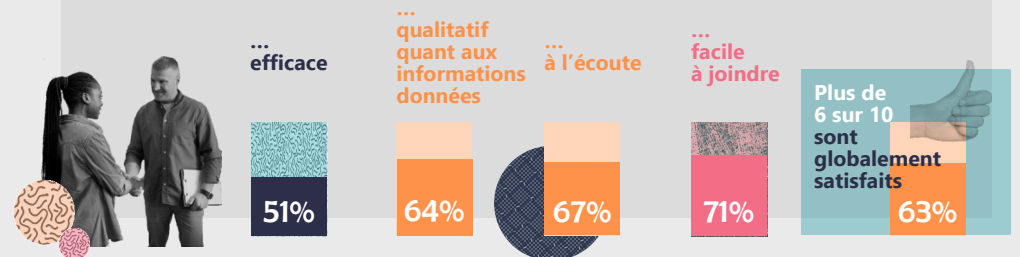


55% ne prévoient
pas de déménager
au cours des 2
prochaines années



LA RELATION AVEC LE BAILLEUR (% de satisfaction)

Plus de la moitié des locataires (55%) ont un contact régulier avec leur bailleur et le trouvent...



LA GESTION DES INTERVENTIONS TECHNIQUES (% de satisfaction)

Près de 6 locataires sur 10 ont demandé une intervention technique dans les 12 derniers mois



Légende

